



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La auditoría administrativa óptima y su relación con la adecuada liquidez en las empresas comercializadoras de repuestos electrónicos en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2016.

## **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

### **AUTORA**

Chávez Quispe Zoila

### **ASESORA**

Dra. Padilla Vento Patricia

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

AUDITORÍA Y PERITAJE

**LIMA – PERÚ**

**Año 2016-II**

PÁGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTA

---

SECRETARIO

---

VOCAL

### **DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis a mis padres William Chávez y Marciolina Quispe que siempre me apoyaron incondicionalmente a lo largo de mi carrera profesional, a mis hermanos y demás familiares que siempre estuvieron conmigo aconsejándome y apoyándome en todo este camino.

### **AGRADECIMIENTO**

Le doy gracias a Dios por permitirme culminar una etapa más en mi vida, agradezco a mis padres, hermanos y profesores por su gran apoyo incondicional, que he tenido a lo largo de este ciclo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Chávez Quispe Zoila con DNI N° 76400515, con la tesis titulada “LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA ÓPTIMA Y SU RELACIÓN CON LA ADECUADA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE REPUESTOS ELECTRÓNICOS EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, PERIODO 2016”, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre del 2016

.....  
Chávez Quispe Zoila

DNI: 76400515

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación titulado “La auditoría administrativa óptima y su relación con la adecuada liquidez en las empresas comercializadoras de repuestos electrónicos en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2016” busca la relación que existe en la variable Auditoría Administrativa con la variable adecuada Liquidez.

Los resultados obtenidos de este trabajo ayudarán al empresario a afrontar problemas de liquidez ante cualquier situación económica por parte de la Auditoría Administrativa, también servirá de ayuda para aquellas personas que deseen realizar investigaciones relacionados al tema.

En la elaboración y desarrollo de este trabajo de investigación se han considerado el planteamiento bajo el manual APA, adoptado por la Universidad César Vallejo, tomando en cuenta los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias del jurado evaluador.

Para el desarrollo del siguiente trabajo de investigación se ha considerado dividirlo en siete capítulos:

Capítulo I: Introducción, en la cual se abarca la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capítulo II: Método, donde se menciona el diseño de la investigación, las variables, la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados, que contiene la información recogida de las encuestas.

## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I.</b>	<b>Pág.</b>
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Auditoría Administrativa	
1.3.1.1. Conceptos	18
1.3.1.2. Tipos de Auditoría Administrativa	19
1.3.1.3. Objetivos	20
1.3.1.4. Control Interno	20
1.3.1.5. NAGAS	21
1.3.1.6. NIAS	23
1.3.2. Liquidez	
1.3.2.1. Conceptos	24
1.3.2.2. Ratios a Corto Plazo	25
1.3.2.3. Ratios a Largo Plazo	26
1.3.3. Marco conceptual	27
1.4 Formulación del problema	
1.4.1 Problema general	31
1.4.2 Problema específico	31
1.5 Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	
1.6.1 Hipótesis general	33
1.6.2 Hipótesis específicas	33
1.7 Objetivos	
1.7.1 Objetivo general	34
1.7.2 Objetivos específicos	34
 <b>CAPÍTULO II.</b>	
2.1 Diseño de investigación	36
2.1.1. Tipo de estudio	36

2.2 Variables, operacionalización	
2.2.1. Definición de la primera variable	37
2.2.2. Definición de la segunda variable	37
2.3 Población y muestra	
2.3.1. Población	38
2.3.2. Muestreo	38
2.3.3. Muestra	38
2.3.4. Método de investigación	39
2.4. Técnicas de recolección de datos validez y confiabilidad	
2.4.1. Técnica de recolección de datos	39
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	40
2.4.3. Validez	40
2.4.4. Confiabilidad	40
2.5. Método de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos	41
 <b>CAPÍTULO III.</b>	
3.1. Confiabilidad	43
3.2. Análisis de Resultado	45
3.3. Validación de Hipótesis	69
 <b>CAPÍTULO IV.</b>	
4. Discusión	77
 <b>CAPÍTULO V</b>	
5. Conclusiones	81
 <b>CAPÍTULO VI</b>	
6. Recomendaciones	83
 <b>REFERENCIAS</b>	84
<b>ANEXO</b>	89



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01: Operacionalizacion de Variables	37
TABLA 02: Confiabilidad de Alpha de Crombach	43
TABLA 03: Distribución de frecuencia según la planificación	45
TABLA 04: Distribución de frecuencias según la organización	47
TABLA 05: Distribución de frecuencia según la dirección empresarial	48
TABLA 06: Distribución de frecuencias según el control	50
TABLA 07: Distribución de frecuencias según evaluación de riesgos	51
TABLA 08: Distribución de frecuencias según actividades de control	53
TABLA 09: Distribución de frecuencias según información y comunicación	54
TABLA 10: Distribución de frecuencias según actividades de monitoreo	56
TABLA 11: Distribución de frecuencia según movimiento de caja	57
TABLA 12: Distribución de frecuencia según movimiento bancario	59
TABLA 13: Distribución de frecuencia según periodo de cobranza	60
TABLA 14: Distribución de frecuencia según ratio de solvencia	62
TABLA 15: Distribución de frecuencia según flujo de caja	63
TABLA 16: Distribución de frecuencia según ratio de liquidez	65
TABLA 17: Distribución de frecuencia según ratio de tesorería	66
TABLA 18: Distribución de frecuencia según ratio de prueba acida	68
TABLA 19: Prueba de Chi Cuadrado	71

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 01: Nivel de planificación	46
GRÁFICO 02: Nivel de organización	47
GRÁFICO 03: Nivel de dirección	49
GRÁFICO 04: Nivel de control	50
GRÁFICO 05: Nivel de evaluación de riesgos	52
GRÁFICO 06: Nivel de actividades de control	53
GRÁFICO 07: Nivel de información y comunicación	55
GRÁFICO 08: Nivel de monitoreo	56
GRÁFICO 09: Nivel de movimiento en caja	58
GRÁFICO 10: Nivel de movimiento bancario	59
GRÁFICO 11: Nivel de periodo e cobranza	61
GRÁFICO 12: Nivel de ratio de solvencia	62
GRÁFICO 13: Nivel de flujo de caja	64
GRÁFICO 14: Nivel de ratio de Liquidez	65
GRÁFICO 15: Nivel de ratio de tesorería	67
GRÁFICO 16: Nivel de ratio de prueba acida	68

## RESUMEN

En la investigación titulada “La auditoría administrativa óptima y su relación con la adecuada liquidez en las empresas comercializadoras de repuestos electrónicos en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2016”, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la auditoría administrativa óptima se relaciona con la adecuada liquidez en las empresas comercializadoras de repuestos electrónicos, periodo 2016.

Esta investigación presenta un diseño no experimental; con relación de la metodología es una investigación de tipo correlacional, donde existe una relación entre la primera y la segunda variable. La cual la primera variable es “La auditoría administrativa” y la segunda variable es “Adecuada liquidez”.

Se ha considerado como hipótesis general que la auditoría administrativa óptima se relaciona positivamente con la adecuada liquidez en las empresas comercializadoras de repuestos electrónicos en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2016.

Se utilizó como instrumento la recolección de datos, para lo cual se elaboró una encuesta, y se las aplicó a 43 trabajadores que se desempeñan en el área de contabilidad de las empresas comerciales de repuestos electrónicos en el distrito de San Martín de Porres.

El análisis de los resultados nos lleva a concluir que nuestra hipótesis alterna general se cumple, ya que los datos obtenidos en el campo nos permiten corroborar que la Auditoría Administrativa si se relaciona positivamente con la adecuada liquidez en las empresas comercializadoras de repuestos electrónicos en el distrito de San Martín de Porres.

Finalmente, se emiten conclusiones y sugerencias que permite promover el desarrollo y la mejora de las empresas comercializadoras de repuestos electrónicos.

## ABSTRACT

In the research entitled "Optimal management audit and its relation to adequate liquidity in trading companies electronic parts in the district of San Martin de Porres, period 2016", had as its overall objective to determine how it optimal administrative audit relates with adequate liquidity in electronic parts sales companies, period 2016.

This research presents a non-experimental design; regarding the methodology is an investigation of correctional type, where there is a relationship between the first and the second variable. Which the first variable is the "management audit" and the second variable is "adequate liquidity".

It has been considered as a general hypothesis that the optimal administrative audit is positively related to adequate liquidity in electronic parts sales companies in the district of San Martin de Porres, 2016 period.

Data collection was used as an instrument, for which a survey was developed, and applied them to 43 workers who work in the accounting department of electronic parts business enterprises in the district of San Martin de Porres.

The analysis of the results leads us to conclude that our general alternative hypothesis is true, as the data obtained in the field allow us to confirm that the Management Audit is positively related to adequate liquidity in trading company's electronic parts in the district San Martin de Porres.

Finally, conclusions and suggestions that can promote the development and improvement of electronic parts trading companies are issued.